FORMULAR DE RETUR

1.Completează formularul de retur
Daca doreşti returnarea unui articol din comandă, poţi completa acest formular, apoi ataşează-l notei de transport a curierului.

2.Contactează –ne
Contactează-ne telefonic la numarul **0741.029.011** pentru a ne informa despre intentia de a returna produsul comandat si trimite acest formular completat pe adresa comenzi@helioscom.ro .

3.Înlocuire produs
Contravaloarea returului se va restitui în termen de cel mult 14 zile calendaristice. Daca doreşti înlocuirea produsului trebuie să plasezi o nouă comandă.

4.Reambalează şi expediază produsul
Împachetează toate componentele şi accesoriile în ambalajul original, în aşa fel încât produsul să fie protejat şi transportabil.

Număr comandă:_____ Număr factură: _____ Dată factură: _____

Date Client

Nume:_____ e-mail: _____

Adresa de facturare : _____ Telefon:_____

Cont IBAN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Bancă:_____

Titular Cont IBAN: _____

*** Motivele de retur (descrie amanuntit motivele pentru care returnezi produsul) :**

Observaţii:

Completeaza detaliile produselor pe care doresti sa le returnezi:

Nr. Articol	Denumire produs	Cantitate	Motivul returnarii

Poti sa te RĂZGÂNDEŞTI!
Daca nu eşti complet mulţumit de produsul cumpărat, trimite-l înapoi la magazin, neasamblat, în ambalajul original, împreună cu acest formular completat , într-o perioadă de maxim 14 de zile* de la achiziţie, şi îţi vom returna contravaloarea acestuia, în contul tău bancar în termen de 14 zile calendaristice.

Excepţii:
Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.

RETURNAREA PRODUSULUI
Pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnare, te rugam să ne contactezi pe e-mail la comenzi@helioscom.ro sau la numarul de telefon **0741.029.011.** Pentru mai multe detalii, consultă site-ul www.hellocom.ro, secţiunea Returnarea produselor.

***ATENŢIE**
Returnarea produsului în termen de 14 de zile de la achiziţie precum si returnarea contravalorii acestuia este posibila NUMAI dacă produsul se returnează în ambalajul original, cu toate accesoriile aferente, fără să prezinte semne de uzură !

Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte şi complete.

Semnătura Client:
Data: